

2023年6月14日

お客様各位

羽後ガス株式会社

弊社基幹システムのシステム障害について

平素より弊社のLPガスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

6月8日(木)より、弊社が使用しております基幹システム(パーパス株式会社クラウドAZタワー=お客様情報管理システム)に大規模なシステム障害が発生しており、そのシステムを利用したサービス対応ができない状況になっております。

現在も、システム会社により復旧作業を継続しておりますが、復旧までしばらく時間を要する見込みであるとの連絡を受けております。このため、お客様からのガス料金などのお問い合わせに対しましては、十分なお答えができない状況となっており、お客様に大変なご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。また、今回のシステム障害による個人情報の漏洩は確認されておりませんので、ご安心いただきたく存じます。

弊社といたしましても、復旧を待ちながら、できる限りお客様にご迷惑をおかけしないよう努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. お客様への影響

- ・ガス料金等に関するお問い合わせにお答えすることができません。
- ・お引越しなどの際のガス料金精算やご請求のご案内ができません。
- ・検針時、検針伝票のお渡しができせん。そのため、当日のご集金ができせん。後日、請求書にてお知らせいたしまして、ご集金にお伺いいたします。

2. 復旧見込み

- ・パーパス株式会社より6月12日付でシステムの復旧に1週間以上の時間を要するとの連絡を受けております。
- ・復旧状況につきましては、システム会社と連携しホームページでお知らせいたします。

3. お問い合わせ先

羽後ガス株式会社 電話 0182-32-0727

以上